



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
города Орска  
Оренбургской области  
Отдел записи актов  
гражданского состояния**

**ПРИКАЗ**  
От 01 апреля 2026 г. № 2

┌ Об утверждении доклада ─┐

Во исполнение Постановления администрации города Орска от 31 декабря 2014 г. № 8401-п «Об утверждении Положения о докладах о результатах и основных направлениях деятельности», руководствуясь п.5 Положения «Об отделе записи актов гражданского состояния администрации города Орска»:

1. Утвердить доклад о результатах и основных направлениях деятельности Отдела записей актов гражданского состояния администрации города Орска за 2025 год.

2. Утвердить приложение № 2 к Положению о докладах о результатах и основных направлениях деятельности «Распределение Бюджетных ассигнований городского бюджета, администрируемых Отделом ЗАГС администрации г. Орска, по муниципальным программам и непрограммной части расходов».

3. Контроль за исполнением приказа возлагаю на себя.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Приложение: на 11 листах в 1 экз.

Начальник Отдела ЗАГС

Н.Г. Дивейкина

Приложение  
к приказу начальника Отдела  
записи актов гражданского  
состояния администрации  
города Орска  
от 01.04.2026 № 2

ДОКЛАД  
о результатах и основных направлениях деятельности  
Отдела записи актов гражданского состояния  
администрации города Орска  
за 2025 год

1. Основные результаты деятельности  
Отдела записи актов гражданского состояния  
администрации города Орска

Доклад о результатах и основных направлениях деятельности Отдела записи актов гражданского состояния администрации города Орска (далее – Доклад) подготовлен в соответствии с постановлением администрации г. Орска от 31.12.2014 г. № 8401-п «Об утверждении Положения о докладах о результатах и основных направлениях деятельности».

В соответствии с решением Орского городского Совета депутатов от 12 декабря 2013 г. № 42-700 «Об учреждении Отдела записи актов гражданского состояния администрации города Орска» (далее – Отдел ЗАГС) Отдел ЗАГС является отраслевым (функциональным) органом администрации города Орска, осуществляющим реализацию полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния на территории муниципального образования «Город Орск».

Цель деятельности Отдела ЗАГС: эффективное функционирование системы по обеспечению охраны имущественных и личных неимущественных прав граждан и интересов государства на территории муниципального образования «Город Орск».

Для достижения цели Отдел ЗАГС направляет свою работу на решение следующих задач: осуществление переданных полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния на территории муниципального образования «Город Орск»; сохранение традиций и укрепление института семьи.

Отдел ЗАГС в соответствии с возложенными на него задачами обладает следующими полномочиями (функциями):

- государственная регистрация рождения, заключения брака, расторжения брака, установления отцовства, усыновления, перемены имени, смерти;
- внесение исправлений, изменений в записи актов гражданского состояния;
- восстановление, аннулирование записей актов гражданского состояния в соответствии с действующим законодательством;
- выдача повторных свидетельств (справок), иных документов, подтверждающих наличие или отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния;
- формирование архивного фонда Отдела ЗАГС;
- осуществление контроля по использованию и надлежащему хранению гербовых бланков свидетельств о регистрации актов гражданского состояния;
- своевременное представление отчетности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- оказание правовой помощи гражданам по истребованию документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств;
- осуществление функции главного распорядителя бюджетных средств;
- проведение мероприятий, направленных на пропаганду семейных ценностей и укрепление института семьи.

В 2025 году Отделом ЗАГС администрации города Орска Оренбургской области зарегистрировано 7492 акта гражданского состояния.

Принято 8883 заявления на государственную регистрацию рождения, смерти, заключения брака, расторжения брака, установление отцовства, усыновления, перемены имени. Из них 5241 заявление подано через "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", что составляет 59% от общего количества поступивших заявлений в Отдел ЗАГС; через Многофункциональный центр города Орска (МФЦ) поступило 9 заявлений и 3633 заявлений принято на личном приеме в Отделе ЗАГС.

В отчетном периоде рассмотрено 862 заявления о внесении исправлений и (или) изменений в записи актов гражданского состояния, из них:

- исполнено без составления заключения о внесении исправлений и (или) изменений в записи актов гражданского состояния 452 заявления (после перемены имени, установления отцовства, заявления матери не

состоящей в браке, усыновления и по решению суда);

- составлено 395 заключений о внесении исправлений и (или) изменений в записи актов гражданского состояния;

- по 15 заявлениям составлены заключения об отказе во внесении исправлений и (или) изменений в записи актов.

В 2025 году включены в Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния сведения о 32 документах, выданных компетентными органами иностранных государств в удостоверение актов гражданского состояния, совершенных вне пределов территории Российской Федерации в отношении граждан Российской Федерации.

Регистрация актов гражданского состояния совершена на территории государств: Грузия, Казахстан, Армения, Беларусь, Таджикистан, Украина, Азербайджан, Узбекистан, Кыргызстан, Соединенные Штаты Америки (о рождении – 19 записей, о заключении брака – 10 записей, о расторжении брака – 2 записи, о смерти – 1 запись).

Сумма фактически уплаченной государственной пошлины, взысканной Отделом ЗАГС в 2025 году при регистрации актов гражданского состояния и иные юридически значимые действия, составила 10 298 600 рублей, сумма предоставленных льгот в 2025 году составила 275 250 рублей.

Учет и хранение гербовых бланков свидетельств ведется в строгом соответствии с действующим законодательством в помещении архива Отдела ЗАГС. Помещение архива Отдела ЗАГС составляет 65,16 кв.м.

В соответствии со ст.76 Федерального Закона «Об актах гражданского состояния» от 15.11.1997 г. №143-ФЗ созданы надлежащие условия хранения книг государственной регистрации актов гражданского состояния (актовых книг) в органах записи актов гражданского состояния: в помещении, где расположен архив, имеется противопожарная сигнализация; установлен специальный режим хранения, обеспечивающий сохранность книг регистрации актов гражданского состояния и метрических книг, а также необходимые условия работы с ними.

Помещение Отдела ЗАГС находится под охраной (установлена охранная сигнализация).

В 2025 году Отдел ЗАГС израсходовал 11 088 бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния, из них выдано:

- первично – 8063 бланка свидетельства;

- новых, на основании исправленной или измененной записи акта – 403 бланка свидетельства;

-повторно – 2554 бланка свидетельства;  
-испорчено при заполнении за год – 68 бланков, что составляет 0,61 % от общего количества выданных свидетельств.

На личном приеме по вопросам выдачи повторных свидетельств (справок), иных документов, подтверждающих наличие или отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния (ст. 9 ФЗ Федерального Закона «Об актах гражданского состояния» от 15.11.1997 г. №143-ФЗ), в 2025 году принято 5129 граждан, из них:

- повторных (первичных) свидетельств – 2236;
- архивных справок – 2233;
- извещений об отсутствии записи акта о заключении брака – 650;
- извещений об отсутствии записи акта – 4;
- дано отказов в предоставлении услуги – 6.

В 2025 году поступило 451 письменное обращение граждан, из них:

- почтовой связью 27 письменных обращений;
- 49 обращений поступило на электронную почту Отдела ЗАГС;
- 370 обращений поступило через "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";
- 5 обращений поступило через МФЦ.

На поступившие обращения выдано (выслано):

- 71 письменный ответ (разъяснения и т.п.);
- 262 свидетельства;
- 118 архивных справок.

В 2025 году рассмотрены обращения граждан, поступившие:

- в ПОС «Госуслуги Решаем вместе» - 2 обращения;
- в адрес главы города Орска – 10 обращений, из них 2 в ходе личного приема.

В единой системе юридически значимого электронного документооборота и делопроизводства Оренбургской области (АСЭД) поступило документов:

- входящих – 306, внутренних – 370, Организационно-распорядительных документов (ОРД) – 60;
- исходящих – 139, внутренних – 323, ОРД – 2.

На личном приеме у руководителя зарегистрировано 179 обращений. Все обращения рассмотрены. Срок рассмотрения и исполнения поступивших обращений не превышает 14 дней.

Жалобы на действия (бездействия) сотрудников и руководителя Отдела ЗАГС в 2025 году не поступали.

Предоставление сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния, которые содержатся в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния, осуществляется в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии со ст. 13.2 Федерального Закона от 15.11.1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния».

По запросам организаций, имеющих полномочия на получение повторных свидетельств и справок из архива, подтверждающих наличие или отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния выдано:

- комитет по управлению имуществом администрации г.Орска – 24 повторных свидетельства и 2 справки;

- отдел опеки и попечительства управления образования администрации г.Орска – 84 повторных свидетельства и 48 справок.

В 2025 году поступило 14792 запроса от организаций (учреждений), уполномоченных органов и лиц в соответствии с п.3 ст. 13.2 Федерального Закона от 15.11.1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» предоставлены сведения по актам гражданского состояния.

По поступившим запросам представлены сведения по 13582 записям актов гражданского состояния из них:

- по запросам Военного комиссариата, командиров воинских частей в рамках реализации мер социальной защиты членов семьи участников СВО направлено сведения по 1 455 записям актов гражданского состояния;

- по запросам судов общей юрисдикции в рамках рассмотрения судебных споров по гражданским делам (лишение родительских прав, определение места жительства ребенка, установление факта принятия наследства, родства и т.д.) предоставлены сведения по 10 218 записям актов гражданского состояния;

- по запросам мировых судей, в связи с рассмотрением гражданских дел о взыскании задолженности по кредитным договорам, задолженности по оплате коммунальных услуг, об установлении правопреемства должника предоставлены сведения по 1 203 записи актов гражданского состояния;

- на определения суда об истребовании доказательств в отношении должника, решения о признании гражданина банкротом арбитражных судов предоставлены сведения по 316 записям актов гражданского состояния;

- направлены в органы прокуратуры сведения по 171 записи актов гражданского состояния;

- органам дознания и следствия, органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность, федеральному органу исполнительной

власти в сфере внутренних дел (территориальным органам) сообщены сведения по 219 записям актов.

Дано письменных ответов-разъяснений – 1210, в том числе на 491 запрос, поступивший от финансовых управляющих в отношении лиц, признанных несостоятельными (банкротами).

В 2025 году поступило 166 судебных повесток о привлечении Отдела ЗАГС администрации г. Орска в качестве 3-х лиц. Судебному рассмотрению подлежали вопросы об установлении отцовства, изменения национальности, признание брака недействительным, признания гражданина умершим и т.д.. На повестки даны письменные отзывы, возражения, ответы о рассмотрении дел в отсутствие представителей Отдела ЗАГС.

С целью корректной работы автоматических сервисов через систему межведомственного электронного взаимодействия органами и организациями, оказывающими государственные услуги и меры социальной поддержки по предоставлению сведений из ЕГР-ЗАГС, проведена работа по корректировке служебной отметки об усыновлении в структурированном виде в 563 записи акта о рождении

В сфере оказания международной правовой помощи по истребованию и пересылке документов о регистрации актов гражданского состояния с государствами-членами СНГ и странами Балтии в 2025 году Отделом ЗАГС рассмотрено 70 обращений граждан об истребовании документов о регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств.

Срок исполнения по каждому запросу составил не более 3 дней.

120 запросов об истребовании документов о регистрации актов гражданского состояния, направленно Отделом ЗАГС в 2025 году:

Наименование иностранного государства	Направлено на исполнение	Поступило ответов по запросам в 2025 году	Поступило ответов по запросам в иные года
Азербайджанская Республика	8	2	2
Республика Армения	2	1	-
Республика Беларусь	7	6	-
Грузия	2	1	-
Республика Казахстан	65	53	13
Кыргызская Республика	9	6	2
Республика Молдова	2	2	-
Республика Таджикистан	11	8	

Туркменистан	1	-	4
Республика Узбекистан	13	10	6

Дан ответ на 31 запрос об истребовании документов о регистрации актов гражданского состояния в 2025 году.

Наименование иностранного государства	Поступивших на исполнение
Азербайджанская Республика	1
Республика Беларусь	9
Республика Казахстан	12
Республика Армения	1
Республика Молдова	2
Республика Узбекистан	5
Туркменистан	1

Через консульский отдел МИД России в адрес Отдела ЗАГС поступило 2 запроса об истребовании документов о регистрации актов гражданского состояния с территории Германии, Австралии – 1 запрос.

За 2025 год отделом ЗАГС проведено 35 мероприятий для юбиляров супружеской жизни, из них приняли поздравления индивидуально:

- 26 пар в торжественном зале Отдела ЗАГС;
- 6 супружеских пар по месту жительства с вручением поздравительного адреса от главы города Орска;
- 7 мая, ко Дню победы, в Отделе ЗАГС проведено праздничное чествование 7 супружеских пар, в семьях которых дети, мужья и (или) жены посвятили свою жизнь военной службе;
- 10 супружеских пар, проживших в законном браке от 25 до 60 лет и заслуживших уважение односельчан, поздравили во время проведения ежегодного праздника «День села» 08.07.2025 года, приуроченного к празднованию Дня семьи, любви и верности;
- 8 июля, в день Семьи, любви и верности, Отдел ЗАГС принял участие в поздравлении 6 супружеских пар в «Парке Строителей города Орска». На празднике были вручены медали «За любовь и верность» 4 супружеским парам и 2 пары приняли поздравление в связи с участием в муниципальном отборе на Всероссийский конкурс «Золотая семья России».

Из 55 супружеских пар прожили в браке 65 лет – 2 пары, 60 лет – 6 пар, 55 лет – 7 пар, 50 лет – 21 пара и от 25 до 50 лет – 19 пар.

В рамках Всероссийского Дня правовой помощи детям, оставшимся без попечения родителей 20 ноября 2025 года, специалисты отдела ЗАГС организовали очередную встречу с воспитанниками Детского дома г. Орска. Цель встречи – познакомить ребят с основными правами несовершеннолетних. Ребята совершили небольшой исторический экскурс, узнав о создании важных документов, защищающих права человека, обсудили качества, которые помогают людям не нарушать свои права и не забывать об обязанностях. Особое внимание было уделено правам человека, которые даются с рождения. Познакомились с Конвенцией о правах человека и Конвенцией о правах ребёнка, а также поговорили о правах несовершеннолетних. В год «Защитника отечества» на встречу был приглашен участник специальной военной операции Борис Анатольевич Смирнов, награжденный медалью «За отвагу». Он рассказал о важности патриотизма и любви к Родине, а также необходимости физического здоровья и занятия спортом. Приглашенные представители средних профессиональных учебных заведений Орска поделились информацией, которая может помочь будущим выпускникам определиться с выбором профессии и направления деятельности.

На 2025 года в архиве Отдела ЗАГС находится 3234 книги записей актов:

п/№	Вид записи акта	Итого
1	Рождение	1069
2	Смерть	999
3	Заключение брака	627
4	Расторжение брака	289
5	Установление отцовства	94
6	Перемена имени	27
7	Усыновление	24
8	Сельские Советы	15
9	Рождение Восстановленное	90
	Итого	3234

В 2025 году Отделом ЗАГС по решениям судов внесено 686 отметок в записи актов гражданского состояния, из них:

- 524 отметки по решениям судов о прекращении брака;
- исполнено 124 извещения о расторжении брака;
- в 35 записях актов о рождении проставлены отметки о лишении родительских прав;
- 3 отметки о составлении новых актов записей о рождении после усыновления.

В записях актов о регистрации заключения брака проставлено 1350 отметок о прекращении брака в связи смертью одного из супругов.

Проставлено 1851 отметок в актовых записях по всем подсистемам о реквизитах выданных документов по извещениям, поступившим из других органов ЗАГС.

В 2025 году переплетено 40 книг регистрации актов гражданского состояния формата А4 за прошедший год, обновлено 6 книг - формата А5, сформированных в предыдущие годы.

Архивный фонд Отдела ЗАГС пополнился на 7492 записи актов гражданского состояния.

В 2025 года прошли очередную аттестацию пять муниципальных служащих. В целях эффективной организации антикоррупционной деятельности в отделе ЗАГС, муниципальный служащий, на которого возложены обязанности по профилактике коррупционных правонарушений прошел обучение по программе повышения квалификации «Основы противодействия коррупции на муниципальной службе».

В декабре 2025 года 12 муниципальных служащих Отдела ЗАГС прошли региональный антикоррупционный диктант, проводимый Комитетом по профилактике коррупционных правонарушений Оренбургской области. 12 декабря 2025 года муниципальные служащие прошли X Всероссийский тест на знание Конституции РФ. Все получили сертификаты за участие в данных мероприятиях.

Информированность населения о работе Отдела ЗАГС, о проведенных мероприятиях, сведения о количестве зарегистрированных актов гражданского состояния происходит через средства массовой информации:

- публикации в газете «Орская газета»;
- размещение на официальном сайте администрации города Орска <http://orsk-adm.ru/>;
- размещение на официальном сайте отдела ЗАГС администрации г.Орска <http://zags-orsk.ru/>;
- Российская социальная сеть «ВКонтакте»;
- мессенджер «МАХ».

## 2. Основные направления деятельности на 2026 год

Основные направления деятельности на 2026 год:

- государственная регистрация актов гражданского состояния в соответствии с действующим законодательством;

- выдача повторных свидетельств (справок), иных документов, подтверждающих наличие или отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния;
- рассмотрение обращений граждан;
- внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния;
- предоставление сведений об актах гражданского состояния в соответствии с действующим законодательством;
- создание и обеспечение сохранности архивного фонда записей актов гражданского состояния;
- создание бумажного и электронного архивов записей актов гражданского состояния;
- реализация государственной политики в области семейного права.

Начальник Отдела ЗАГС



Н.Г. Дивейкина

Приложение № 2  
к докладу о результатах и основных  
направлениях деятельности Отдела  
записи актов гражданского состояния  
администрации города Орска за 2025 год

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ**  
бюджетных ассигнований городского бюджета, администрируемых Отделом ЗАГС администрации г.Орска,  
по муниципальным программам и непрограммной части расходов

рублей

	Статус	Наименование муниципальной программы, структурного элемента	2025 год		2026 год	2027 год	2028 год
			план	факт	план	план	план
1	2	3			6	7	8
1	Муниципальная программа	«Повышение эффективности муниципального управления в городе Орске»	16628400,00	16628400,00	22489800,00	22489800,00	22489800,00
1.1	Комплекс процессных мероприятий	«Организация и проведение мероприятий по повышению эффективности муниципального управления в городе Орске»	16628400,00	16628400,00	22489800,00	22489800,00	22489800,00
<b>ИТОГО</b>			16628400,00	16628400,00	22489800,00	22489800,00	22489800,00